



เบี้ยประกันรถยนต์จ่อเพิ่ม 5-10% อสังหาฯเร่งโอนหุ้นอัครคิกัยโต

กรุงเทพประกันภัย คาดการณ์ครึ่งปีหลังธุรกิจโตน้อย เบี้ยประกันภัยทั้งระบบประมาณ 2 แสนล้าน ตลาดรถยนต์แผ่ว แต่เบี้ยประกันรถจ่อเพิ่ม 5-10% ตลาดอสังหาฯขยายหุ้นเบี้ยอัครคิกัยและกริพย์สิน ส่วนเบี้ยภัยธรรมชาติลดลงต่อเนื่องหลังพ่นน้ำท่วม

นายพนัส ธีรวิชัยกุล กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปิดเผยกับ “การเงินธนาคาร” ว่า ในช่วงครึ่งหลังของปี 2556 แนวโน้มธุรกิจประกันภัยยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องแต่ในอัตราที่ชะลอตัวลง โดยคาดการณ์ว่าภายในสิ้นปีจะมีเบี้ยประกันภัยรับประมาณ 2 แสนล้านบาท หรือเติบโต 15% ลดลงจากปี 2555 ซึ่งมีอัตราการเติบโตแบบก้าวกระโดด 28%

สำหรับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันวินาศภัยมาจากภาวะเศรษฐกิจไทยที่ยังอยู่ในภาวะเสี่ยง จากการบริโภคและการลงทุนของภาคเอกชนที่ยังมีแนวโน้มชะลอตัวลง รวมถึงการลงทุนโครงการขนาดใหญ่ของภาครัฐที่ยังชะลอตัว การส่งออกที่ยังไม่ปรับตัวขึ้น เนื่องจากเศรษฐกิจที่เปราะบางของประเทศคู่ค้าหลัก ส่งผลให้ประมาณการอัตราขยายตัวของธุรกิจไทยคาดว่าจะอยู่ที่ 3.8-4.3%

ขณะที่ตลาดรถยนต์กำลังปรับตัวเข้าสู่สภาวะปกติ หลังจกมีการเติบโตอย่างก้าวกระโดดในปีที่ผ่านมา จากนโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาล ซึ่งจากข้อมูลของ บริษัท โดยต้า มอเตอร์ คาดว่ายอดขายรถยนต์ใหม่ในปี 2556 จะมีทั้งสิ้น 1.3 ล้านคัน ลดลงจากปี 2555 ซึ่งมียอดขายรถยนต์อยู่ที่

1.43 ล้านคัน หรือลดลง 9.5% ขณะที่สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ได้ประเมินว่าจะมีการยกเลิกใบจองรถยนต์คันแรกจะมีประมาณ 2 แสนคัน จากยอดจองใช้สิทธิรถยนต์คันแรกซึ่งอยู่ที่ 1.25 ล้านคัน

ทั้งนี้ เบี้ยประกันภัยรถยนต์ยังคงมีการเติบโตจากการส่งมอบรถยนต์จากโครงการรถคันแรกที่ต่อเนื่องมาจนถึงปีนี้ แต่เป็นการเติบโตแบบชะลอตัว เนื่องจากการคืนใบจองสิทธิรถคันแรกบางส่วน แต่มีแนวโน้มที่จะมีการปรับเพิ่มอัตราเบี้ยประกันอีก 5-10% ของประกันภัยรถยนต์ตามต้นทุนที่สูงขึ้นจากค่าแรง ค่าอะไหล่ จะเป็นปัจจัยที่ผลักดันให้เบี้ยประกันภัยรถยนต์ยังคงมีการเติบโตแม้ว่าจะมีการแข่งขันที่รุนแรงก็ตาม

ธุรกิจประกันวินาศภัยยังคงต้องเร่งปรับตัวในหลายด้านซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าได้ ซึ่ง นายพนัสกล่าวว่า สิ่งที่ธุรกิจประกันภัยต้องปรับตัวคือ การเร่งสรรหาบุคลากรเพื่อมารองรับการให้บริการด้านสินไหมรถยนต์ เช่น เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ เจ้าหน้าที่ประเมินราคา เนื่องจากจำนวนรถยนต์ที่ทำประกันภัยมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นจากมาตรการรถคันแรกของรัฐบาล โดยเฉพาะรถอีโคคาร์ และผู้ขับขี่มักจะเป็นผู้ขับขี่ใหม่ที่มีประสบการณ์ในการขับขี่น้อย จึงอาจจะทำให้มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุสูง



พนัส ธีรวิชัยกุล

ขณะเดียวกัน ต้องเพิ่มจำนวนผู้ซ่อมรถยนต์ให้เพียงพอกับปริมาณรถยนต์ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเพื่อเป็นการแก้ปัญหาการรอรถเข้าซ่อมนานนับเดือน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้าของบริษัทประกันภัยได้ รวมถึงการบริหารจัดการด้านสินไหมทดแทนรถยนต์ให้เหมาะสมกับต้นทุนค่าซ่อมรถที่ปรับเพิ่มสูงขึ้นโดยเฉลี่ย 5-10% จากต้นทุนค่าสี อะไหล่ รวมทั้งค่าแรงที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากปริมาณช่างซ่อมรถยนต์ที่มีอยู่จำกัด ส่งผลให้มีการเสนอค่าจ้างที่สูงกว่าเพื่อดึงตัวไปทำงาน โดยเฉพาะ



INSURANCE

ช่างจากคู่ช่อมทั่วไปจะถูกศูนย์บริการ หรือ คู่ห้าง ดึงตัวไปทำงานกันมากขึ้น

ส่วนประกันภัยทรัพย์สินและอัคคีภัยนั้น นายพนัสกล่าวไว้ว่า หลังจากที่เกิดเหตุอุทกภัย ในปี 2554 บริษัทประกันภัยได้มีการปรับเปลี่ยนอัตราเบี้ยประกันภัยในส่วนของภัยธรรมชาติเพิ่มขึ้นกว่า 50% แต่ปัจจุบันความเสี่ยงภัยจากอุทกภัยเริ่มลดลงจนเข้าสู่ภาวะปกติ รวมถึงการที่บริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศเข้ามาแข่งขันเพื่อรับประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินในประเทศมากขึ้น ส่งผลให้ในช่วงปีแรกของปีนี้อัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินมีการปรับตัวลดลง 10-15% จึงคาดว่าแนวโน้มในช่วงครึ่งปีหลังอัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินของการประกันภัยธรรมชาติอาจจะสามารถปรับลดลงได้ถึง 20% ขณะที่ความต้องการทำประกันภัยทรัพย์สินจะมีจำนวนที่เพิ่มสูงขึ้น จึงทำให้เบี้ยประกันภัยทรัพย์สินยังคงขยายตัวและเติบโตต่อไป

ขณะเดียวกัน การเร่งโอนกรรมสิทธิ์ คอนโดมิเนียมจำนวนมากของตลาดอสังหาริมทรัพย์ และการการเปิดตัวโครงการของผู้ประกอบการทั้งรายเล็กและรายใหญ่อีกอย่างต่อเนื่อง จะส่งผลให้อาคารมีการให้สินเชื่ออสังหาริมทรัพย์เพิ่มขึ้น โดยคาดว่าตลาดรวมของสินเชื่อที่อยู่อาศัยในปี 2556 จะอยู่ที่ประมาณ 2.45 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนประมาณ 8.50% ส่งผลให้ตลาดประกันอัคคีภัย

และตลาดประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินมีการเติบโตในระดับสูงตามภาวะของตลาดด้วย

เติบโตอย่างมั่นคง บุกรายย่อยต่อเนื่อง

นายพนัสกล่าวต่อว่า กรุงเทพประกันภัยนั้น ยังคงยึดหลักการเติบโตบนพื้นฐานของความมั่นคงทางการเงิน การบริหารจัดการความเสี่ยงในกรอบ Risk Based Capital ขณะที่ด้านการตลาดนั้น บริษัทยังคงมุ่งขยายงานไปยังกลุ่มลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง ทั้งการขายตรงทางโทรศัพท์ที่ผ่านความร่วมมือกับบริษัทพันธมิตร การขายผ่านเคาน์เตอร์สาขาธนาคารกรุงเทพ การขายผ่านจุดบริการ Care Station ในห้างสรรพสินค้าชั้นนำ และการขายผ่านทาง Internet รวมถึงการขยายงานไปยังตลาดในภูมิภาคมากขึ้น เพื่อการให้บริการลูกค้าอย่างครอบคลุมทั่วประเทศและรองรับการขยายงานหลังจากการเปิด ASEAN Economic Community (AEC)

ในช่วงครึ่งปีหลังนี้ บริษัทมีแผนที่จะเปิดสาขาใหม่อีก 5 สาขา ที่จังหวัดนครปฐม ร้อยเอ็ด อุตรดิตถ์ ตาก และ อ.รัฐประเศ จากปัจจุบันซึ่งบริษัทมีสาขาอยู่ 26 สาขา พร้อมกันนี้ยังได้เร่งเพิ่มจำนวนคู่ช่อมให้มากขึ้น รวมถึงรักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีของคู่ช่อม เพื่อรองรับการเติบโตของตลาดประกันภัยรถยนต์ในแต่ละพื้นที่

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการพัฒนาระบบงานและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าและคู่ค้าด้วยบริการที่รวดเร็วมากขึ้น ทั้งในด้านการรับประกันภัยและบริการสินไหมทดแทน ควบคู่ไปกับพัฒนาคุณภาพของบุคลากรให้มีความรู้และความสามารถในการทำงานในระดับที่ดียิ่งขึ้น เพื่อรองรับต่อการเติบโตของธุรกิจต่อไป

โดยในช่วง 6 เดือนแรกของปี 2556 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 7,816.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 26.9% จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ขณะที่กำไรสุทธิจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 258.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 118.1 ล้านบาท รายได้สุทธิจากการลงทุน 839.2 ล้านบาท ลดลง 51.5% เมื่อหักเงินสมทบและต้นทุนทางการเงิน 40 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีกำไรก่อนหักภาษีเงินได้ 1,057.8 ล้านบาท เมื่อหักภาษีเงินได้แล้ว มีกำไรสุทธิ 915.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 231.1% กำไรสุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 12.04 บาท

ผลการดำเนินงานที่เป็นไปตามเป้าหมายยกเว้นปีที่ประสบภัยน้ำท่วมและแนวโน้มตลาดประกันภัยที่ยังคงมีการเติบโต รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบงานเพื่อรองรับการขยายงาน ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้ภายในสิ้นปีนี้นั้นบริษัทจะมีเบี้ยประกันภัยรับที่ 15,300 ล้านบาท ■

ประเภท	ปี 2555		ปี 2556	
	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)
ประกันอัคคีภัย	9,554	18.50	10,032	5.0
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	5,037	9.10	5,319	5.6
ประกันรถยนต์	99,068	19.00	113,928	15.0
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	58,417	31.90	69,809	19.5
รวม	172,077	22.70	199,088	15.7